Публічний договір (оферта) сервісу «Вчасно Підпис»

Актуальна редакція: 02.11.2026 Дата набуття чинності: 2 листопада 2026 р.

1. Загальні положення

1.1. Цей документ являє собою відкриту пропозицію (Оферту) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЧАСНО СЕРВІС» (надалі – Оператор), яке є власником програмного забезпечення у вигляді онлайн-сервісу «Вчасно Підпис», щодо укладення Договору про надання доступу до онлайн-сервісу «Вчасно Підпис», що забезпечує комплекс дій щодо надання послуг (надалі – Договір) на викладених у цій Оферті умовах.

1.2. Відповідно до статей 205, 634, 638-642, 901-907 Цивільного кодексу України, у разі прийняття викладених в Оферті умов, особа, яка провадить акцепт Оферти, стає Користувачем онлайн-сервісу «Вчасно Підпис», якій надається доступ до онлайн-сервісу «Вчасно Підпис» з метою отримання електронних довірчих послуг та інших супутніх послуг, що визначені цим Договором (акцепт Оферти рівнозначний укладенню Договору на умовах, викладених в Оферті).

2. Визначення термінів

2.1. Електронний документообіг – сукупність процесів, пов'язаних з підписанням електронних документів, які здійснюються за допомогою Сервісу.

2.2. Електронний підпис зразка Європейського Союзу (eIDAS, QES) - кваліфікований електронний підпис, що відповідає вимогам Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) № 910/2014 (eIDAS) та забезпечує юридичну силу підписаного документа в країнах ЄС та України.

2.3. Доступ до Онлайн-сервісу «Вчасно Підпис» (Доступ до Сервісу) – надання права користування результатом комп’ютерного програмування у вигляді Онлайн-сервісу «Вчасно Підпис» за посиланням – https://sign.vchasno.ua/eu-sign.

2.4. Ідентифікація – процедура встановлення та підтвердження (верифікації) особи, на ім'я якої видається QES (Користувача або визначеної ним особи), шляхом перевірки документів, що посвідчують особу, відповідності особи цим документам, а у разі звернення через представника – його повноважень, яка проводиться дистанційно із застосуванням засобів відеоідентифікації відповідно до Регламенту eIDAS та регламентів надавача довірчих послуг.

2.5. Онлайн-сервіс «Вчасно Підпис» (Сервіс) - програмна продукція у вигляді онлайн-сервісу, призначена для автоматизації процесів Електронного документообігу між Користувачами та Контрагентами, розміщена за адресою https://sign.vchasno.ua/eu-sign.

2.6. Користувач - особа, яка ініціює завантаження, підписання електронних документів і передає посилання на такі документ для підписання Контрагенту і має дійсний eIDAS та/або особа, яка замовляє

послуги оформлення мобільного електронного підпису SimplySign.

2.7. Контрагент – третя особа, визначена Користувачем як підписант, адресат/одержувач електронного документа для його перегляду та/або підписання за допомогою Сервісу, має дійсний eIDAS.

2.8. Документ – один електронний документ (файл), завантажений Користувачем до Сервісу для підписання. Максимальна кількість Документів, які можна підписати за одну сесію, визначається технічними параметрами Сервісу та відображається в інтерфейсі Сервісу.

2.9. Тариф Сервісу (Тариф) – ціна послуг Сервісу, яка формується з ціни підписання кожного окремого Документа та/або вартості оформлення кваліфікованих довірчих послуг (QES) на визначений строк. Детальні умови Тарифів розміщені за посиланням sign.vchasno.ua/eu-sign.

2.10. Код активації - унікальний код, що надається Користувачу після оплати Тарифу для ідентифікації Користувача в Сервісі та підписання Документів за допомогою Сервісу.

3. Предмет договору

3.1. Предметом Договору є надання Оператором Користувачу кваліфікованих довірчих послуг щодо оформлення мобільного електронного підпису SimplySign та Доступу до програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу «Вчасно Підпис», що забезпечує підписання та передачу електронних документів між Користувачем та Контрагентами, доступ до збережених електронних документів за допомогою Сервісу (надалі разом – Послуги), а Користувач зобов'язується приймати та оплачувати надані Послуги на умовах та в порядку, визначених цим Договором.

3.2. Кваліфіковані електронні довірчі послуги щодо оформлення мобільного електронного підпису SimplySign включають в себе:

- опрацювання та перевірку документів Користувача;
- ідентифікацію та верифікацію (підтвердження) особи Користувача (очно або із застосуванням засобів віддаленої відеоідентифікації);
- адміністрування процесу подачі заявки до надавача довірчих послуг;
- супровід Користувача на всіх етапах отримання кваліфіковані електронні довірчі послуги.

3.3. У результаті надання кваліфікованої електронної довірчої послуги Користувач отримує кваліфікований Електронний підпис зразка Європейського Союзу, який генерується та видається міжнародним надавачем довірчих послуг Asseco Data Systems S.A. (Certum) відповідно до його Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) № 910/2014 від 23 липня 2014 року про електронну ідентифікацію та довірчі послуги для електронних транзакцій на внутрішньому ринку та про скасування Директиви 1999/93/ЕС (Офіційний вісник ЄС L 2014, № 257, стор. 73), а Оператор здійснює прийом документів і супровід процедури отримання QES як авторизований оператор пункту верифікації особи.

3.4. Користувач погоджується з умовами і зобов’язується виконувати Політику конфіденційності та обробки персональних даних (GDPR), яка є невід’ємною частиною Договору (https://sign.vchasno.ua/gdpr) і здійснюючи акцепт цієї Оферти підтверджує свою безумовну згоду на її дотримання.

4. Умови надання послуг

4.1. Послуги надаються Оператором Користувачу протягом 1 (одного) року з моменту отримання Оператором оплати від Користувача.

4.2. Датою початку надання Послуг є дата здійснення оплати Користувачем, за умови фактичного зарахування оплати на поточний рахунок Оператора.

4.3. Строк надання кваліфікованих довірчих послуг щодо оформлення мобільного електронного підпису SimplySign становить до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання Оператором 100% попередньої оплати, за умови надання Користувачем повного та належним чином оформленого комплекту документів, необхідних для отримання QES, та успішного проходження процедури Ідентифікації. У разі затримки надання документів або проходження Ідентифікації з вини Користувача, строк надання Послуги продовжується на відповідну кількість днів такої затримки.

4.4. Ідентифікація особи Користувача (його представників) здійснюється у порядку, формі та за процедурами, визначеними кваліфікованим надавачем довірчих послуг Asseco Data Systems S.A. (Certum) відповідно до його регламентів.

4.5. Кваліфіковані довірчі послуги щодо оформлення мобільного електронного підпису SimplySign вважаються наданими в повному обсязі з дати активації (отримання) всієї кількості оплачених QES Користувачем.

4.6. У разі замовлення кваліфікованих довірчих послуг щодо оформлення мобільного електронного підпису SimplySign до ціни Послуги включається можливість підписання Користувачем 10 (десяти) Документів в Онлайн-сервісі «Вчасно Підпис».

4.7. Послуга з доступу до Онлайн-сервісу «Вчасно Підпис», що забезпечує підписання та передачу електронних документів між Користувачем та Контрагентами, надається відповідно до оплаченої Користувачем кількості підписань (ліміту). Для здійснення підписання Документів Користувачу надається Код активації, який є його унікальним ідентифікатором у Сервісі та визначає оплачений ліміт підписань.

4.8. Оператор повідомляє Код активації Користувачу в день зарахування коштів на поточний рахунок Оператора в телефонному режимі. Для здійснення кожного підписання Документів в Онлайн-сервісі «Вчасно Підпис» Користувач вводить отриманий Код активації. Строк дії Коду активації (доступного ліміту підписань) становить 12 (дванадцять) календарних місяців з дати зарахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора.

4.9. Послуга з доступу до Онлайн-сервісу «Вчасно Підпис», що забезпечує підписання та передачу електронних документів між Користувачем та Контрагентами, надається в межах оплаченого Користувачем ліміту підписань протягом строку дії Коду активації. Невикористаний протягом строку дії Коду активації ліміт підписань анулюється; сплачені кошти поверненню не підлягають.

5. Ціна послуг та умови оплати послуг

5.1. Ціна Послуг визначається згідно з обраним Користувачем Тарифом на вебсайті Оператора за посиланням https://sign.vchasno.ua/eu-sign або шляхом підписання окремого договору за узгодженою між Сторонами ціною.

5.2. Оплата за Послуги здійснюється Користувачем у безготівковій формі у національній валюті України - гривні на умовах 100% попередньої оплати шляхом перерахування Користувачем грошових коштів на поточний рахунок Оператора, вказаний у цьому Договорі або в рахунку на оплату. Ціна Послуг визначається в гривні та є еквівалентною сумі в Євро за офіційним курсом Національного Банку України, опублікованим за посиланням https://bank.gov.ua/ua/markets/exchangerates станом на дату виставлення рахунку.

5.3. Оплата Послуг здійснюється із обов'язковою вказівкою у призначенні платежу номеру рахунку, найменування та коду ЄДРПОУ/РНОКПП Користувача. При цьому, будь-які кошти, отримані на банківський рахунок Оператора із призначенням платежу, що відповідає номеру рахунку, найменуванню

та коду ЄДРПОУ/РНОКПП Користувача визнаються для цілей цього Договору коштами, сплаченими Користувачем.

5.4. Факт належного надання Оператором кваліфікованих довірчих послуг щодо оформлення мобільного електронного підпису SimplySign за звітний місяць засвідчується підписанням Сторонами актів надання послуг (надалі – Акт), що оформлюються Оператором останнім днем звітного місяця. Факт належного надання Оператором Доступу до програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу «Вчасно Підпис», у межах оплаченого ліміту підписань Користувачем, засвідчується підписанням Сторонами Акта датою надання Користувачу Коду активації. Акти оформляються Оператором у вигляді електронних документів та передаються на підпис Користувачу до 15 числа місяця, що слідує за місяцем в якому було надано Послуги/Код активації.

5.5. Користувач повинен прийняти надані Послуги та підписати Акт протягом 3 (трьох) робочих днів з дати його отримання від Оператора або, у випадку наявності у Користувача зауважень до Акта та/або до Послуг, в тому числі, їх невідповідності умовам цього Договору, та/або у разі збоїв в роботі Сервісу, та/або у разі виявлення Користувачем в них недоліків, невідповідностей, помилок, зауважень тощо, в той же строк в 3 (три) робочих дні, надати Оператору відмову від прийняття наданих Послуг та підписання Акта, з переліком виявлених недоліків, невідповідностей, зауважень та строків для їх усунення (надалі – Мотивована відмова).

5.6. У випадку, якщо Користувач не надає Оператору у строк, визначений у пункті 5.5 Договору, підписаний зі своєї сторони Акт або Мотивовану відмову, надані Послуги вважаються такими, що прийняті Користувачем.

5.7. Оператор Сервісу має право переглянути умови Тарифів та технічні параметри Документів, при цьому, такі зміни вступають в силу з моменту публікації оновленої редакції за посиланням, зазначеним у пункті 5.1 Договору, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений додатково. Оновлені технічні параметри не застосовуються до Документів, сформованих до дати впровадження таких змін.

5.8. Користувач, у разі незгоди з переглянутим Тарифом, має право відмовитись від Договору, повідомивши про це Оператора Сервісу письмово або за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку. У разі неотримання відмови вважається, що Користувач погоджується з новим Тарифом.

5.9. Користувач здійснює акцепт Оферти і укладення Договору шляхом здійснення попередньої оплати за Послуги.

6. Строк дії і зміна умов оферти

6.1. Оферта набуває чинності з моменту розміщення в мережі Інтернет за посиланням https://sign.vchasno.ua/public-offer і діє до моменту відкликання Оферти Оператором.

6.2. Оператор залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення Оператором змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на веб-сайті за вказаним в пункті 6.1 Договору посиланням, якщо інший строк набрання чинності змін не визначений додатково при такому розміщенні.

7. Строк дії договору та припинення договору

7.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти Користувачем і діє протягом строку відповідно до обраного Користувачем Тарифу, але,у будь якому випадку, до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2. Договір може бути достроково розірваний:

7.2.1. У будь-який час за згодою Сторін;

7.2.2. За ініціативою однієї із Сторін в разі порушення іншою Стороною умов Договору з письмовим повідомленням іншої Сторони. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Стороною, яка порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення від іншої Сторони;

7.2.3. За ініціативою однієї із Сторін за умови письмового повідомлення іншої Сторони за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору;

7.2.4. З інших підстав, передбачених цією Офертою (Договором).

8. Конфіденційність

8.1. Усі відомості та документи, отримані Сторонами за цим Договором, є конфіденційною інформацією та не підлягають розголошенню третім особам.

8.2. Користувач здійснюючи акцепт Оферти і укладення Договору надає згоду на передачу своїх документів і персональних даних європейському надавачу довірчих послуг (QTSP) для верифікації та випуску QES у результаті отримання Послуги кваліфікованих довірчих послуг щодо оформлення мобільного електронного підпису SimplySign.

8.3. Вимушене розголошення інформації здійснюється на вимогу уповноважених державних органів, правоохоронних органів чи суду виключно на підставі ухвали або рішення суду.

8.4. Обмеження щодо розголошення не застосовуються до інформації, яка стала загальновідомою не з вини Сторони.

9. Персональні дані

9.1. Політика конфіденційності та обробки персональних даних регулює порядок обробки персональних даних відповідно до законодавства України та Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR). Акцептуючи Оферту, Користувач підтверджує ознайомлення з Політикою та надає згоду на обробку своїх даних.

9.2. Для надання Послуги з оформлення QES Користувач надає згоду на передачу своїх персональних даних та документів європейському надавачу довірчих послуг Asseco Data Systems S.A. (Certum).

9.3. Повний склад персональних даних, перелік залучених третіх осіб, а також порядок видалення персональних даних та завантажених електронних документів визначаються Політикою конфіденційності Сервісу.

10. Відповідальність

10.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та чинним законодавством України.

10.2. Користувач несе повну відповідальність за свої дії, вчинені під час використання Сервісу..

10.3. При отриманні Послуги з оформлення QES Користувач несе повну відповідальність за достовірність наданих документів та відомостей, необхідних для Ідентифікації особи, верифікації та випуску QES європейським надавачем довірчих послуг Asseco Data Systems S.A. (Certum).

10.4. Оператор не несе відповідальності за відмову з боку Asseco Data Systems S.A. (Certum) у випуску QES у разі подання Користувачем недостовірних даних, неповного комплекту документів або недотримання вимог щодо верифікації особи.

10.5. Оператор не несе відповідальності за зміст документів, що підписуються Користувачем та за правові наслідки їх укладення.

11. Порядок вирішення спорів

11.1. Усі спори та розбіжності, пов'язані з Офертою (Договором), Сторони вирішують шляхом переговорів.

11.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

12. Форс-мажор

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню (обставини форс-мажору), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, або дії органів державної влади та інші обставини, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором.

12.2. У разі настання обставин форс-мажору під час дії цього Договору, виконання зобов'язань за Договором відкладається на термін дії обставин форс-мажору.

12.3. Сторона, що не може виконати зобов'язання за Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) календарні дні після настання обставин форс-мажору, письмово повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставини форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення про настання обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилатися надалі на зазначені вище обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання, цілком або частково, взятих на себе зобов'язань за цим Договором. Настання обставин форс-мажору, повинно бути підтверджено довідкою відповідного компетентного органу.

13. Реквізити

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЧАСНО СЕРВІС»

Місцезнаходження: 02121, м. Київ, вул. Харківське шосе, буд. 201-203, літ. 4Г, приміщення 604

Код ЄДРПОУ 41231992

ІПН 412319926516

IBAN: UA463348510000000026000242077 в АТ «ПУМБ»

Актуальна версія документа: https://sign.vchasno.ua/public-offer