Політика конфіденційності сервісу «Вчасно.Підпис»

Ця Політика конфіденційності (надалі — Політика) описує порядок, за яким ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЧАСНО СЕРВІС», ідентифікаційний код 41231992 (надалі — ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС», Компанія) здійснює збір, використання, зберігання та захист персональних даних, що отримуються від Користувачів під час використання сервісу «Вчасно.Підпис» (надалі – Сервіс).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Користуючись Сервісом, Користувач підтверджує свою згоду на обробку персональних даних згідно з умовами цієї Політики.

1.2. Володільцем персональних даних є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЧАСНО СЕРВІС».

1.3. Ця Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

1.4. Користувач не має права використовувати Сервіс, якщо він не згоден з умовами цієї Політики конфіденційності

2. СКЛАД ТА СПОСІБ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Компанія обробляє персональні дані, які Користувач надає безпосередньо, або які генеруються автоматично:

- ім’я, прізвище, по батькові Користувача та/або уповноваженої особи Користувача, назва Користувача;
- код ЄДРПОУ, реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- дата і час підписання електронного файлу.
- файли Cookies для того, щоб визначити браузер Користувача Сервісу.

3. МЕТА ОБРОБКИ ДАНИХ

3.1. Накладання електронного підпису/печатки на файли та забезпечення їхньої цілісності.

3.2. Перевірка статусу сертифіката Користувача (чи є він чинним на момент підписання) у реєстрах кваліфікованих надавачів довірчих послуг.

3.3. Запобігання шахрайству, масовому перебору ідентифікаторів (brute-force) та захист від кібератак.

3.4. Забезпечення доказової бази факту підписання документа у разі виникнення спорів.

4. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ТА БЕЗПЕКА

4.1. Компанія не зберігає пароль до особистого електронного підпису Користувача. Зчитування даних відбувається локально у браузері Користувача.

4.2. Усі дані передаються через захищене з'єднання з використанням протоколу TLS/SSL.

4.3. Компанія здійснює автоматичну конвертацію файлів у PDF (PAdES) для забезпечення сумісності підписів згідно з міжнародними стандартами.

5. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

5.1. Компанія не продає і не передає персональні дані Користувачів третім особам у маркетингових цілях.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

6.1. Користувач має права передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

6.2. Користувач має право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення власних персональних даних. Достатнім повідомленням Користувача про видалення чи іншої обробки персональних даних буде лист (інформація), направлений на електронну пошту Компанії.

7. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

7.1. ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС» залишає за собою право оновлювати цю Політику в будь-який час. Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації на сайті sign.vchasno.ua.

7.2. ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС» не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики конфіденційності та/або Правил користування онлайн-сервісом «Вчасно.Підпис».

8. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

8.1. У разі виникнення будь-яких запитань, побажань, скарг або зауважень щодо обробки персональних даних, Користувач може звернутися до ТОВ «ВЧАСНО СЕРВІС» за наступними реквізитами: 02121, м. Київ, вул. Харківське шосе, буд. 201-203, літера 4Г, приміщення 604; support.cap@vchasno.ua.